



De gezichten achter Rietbroek

DE VERHALEN VAN TEAMLEIDER

HERMAN EN SCHOONMAAKSTER JULLIETE.

PAGINA 1 & 4

Teamleider Herman: gegroeid naar grote hoogte!

Als je ooit hebt genoten van de aanblik van sprankelend schone ramen in een hoog gebouw, dan heb je waarschijnlijk het werk van Herman en dat van zijn team gezien. Herman is al 25 jaar een gepassioneerde werknemer bij Rietbroek.

Sinds jaren de teamleider van de hoogwerker-specialisten bij Rietbroek: "Mijn reis bij dit bedrijf begon eigenlijk heel simpel: met een advertentie in de Posthoorn, een kwart eeuw geleden. Ik was net mijn vorige baan kwijt en dacht: "Waarom niet?" Vanaf dat moment veranderde mijn leven volledig."

Herman vertelt zijn verhaal: "Toen ik bij Rietbroek kwam, was het bedrijf nog kleinschalig en informeel. Ik herinner me nog dat we soms in gympen en in een simpele uitrusting aan het werk waren. Maar onder de bezielende leiding van Peter en Rob, de oprichters, heeft Rietbroek zich ontwikkeld tot het professionele en gedreven team dat we nu zijn. Ik heb enorm veel respect voor hen; ze zijn meer dan alleen mijn leidinggevers. In de loop der jaren zijn ze als familie voor me geworden.

Door de jaren heen ben ik ook persoonlijk getest. Toen ik met gezondheidsproblemen kampte,

toonden Peter en Rob een ongekende mate van steun en begrip. Peter was er altijd voor me en liet me altijd voelen dat ik meer was dan een werknemer; ik was een deel van de Rietbroek-familie. Rietbroek denkt altijd in oplossingen. Toen ik met gezondheidsproblemen te maken kreeg, lag de focus op wat ik nog wél kon, in plaats van wat niet. Hierdoor ben ik gaan werken met hoogwerkers: die grote machines die ontworpen zijn voor werkzaamheden op aanzienlijke hoogtes.

Uiteindelijk ben ik teamleider geworden van het team dat gespecialiseerd is in hoogwerkers, om op grote hoogte te werken. Het is niet voor iedereen weggelegd.

Het vereist een combinatie van verschillende vaardigheden, zoals: moed en precisie.

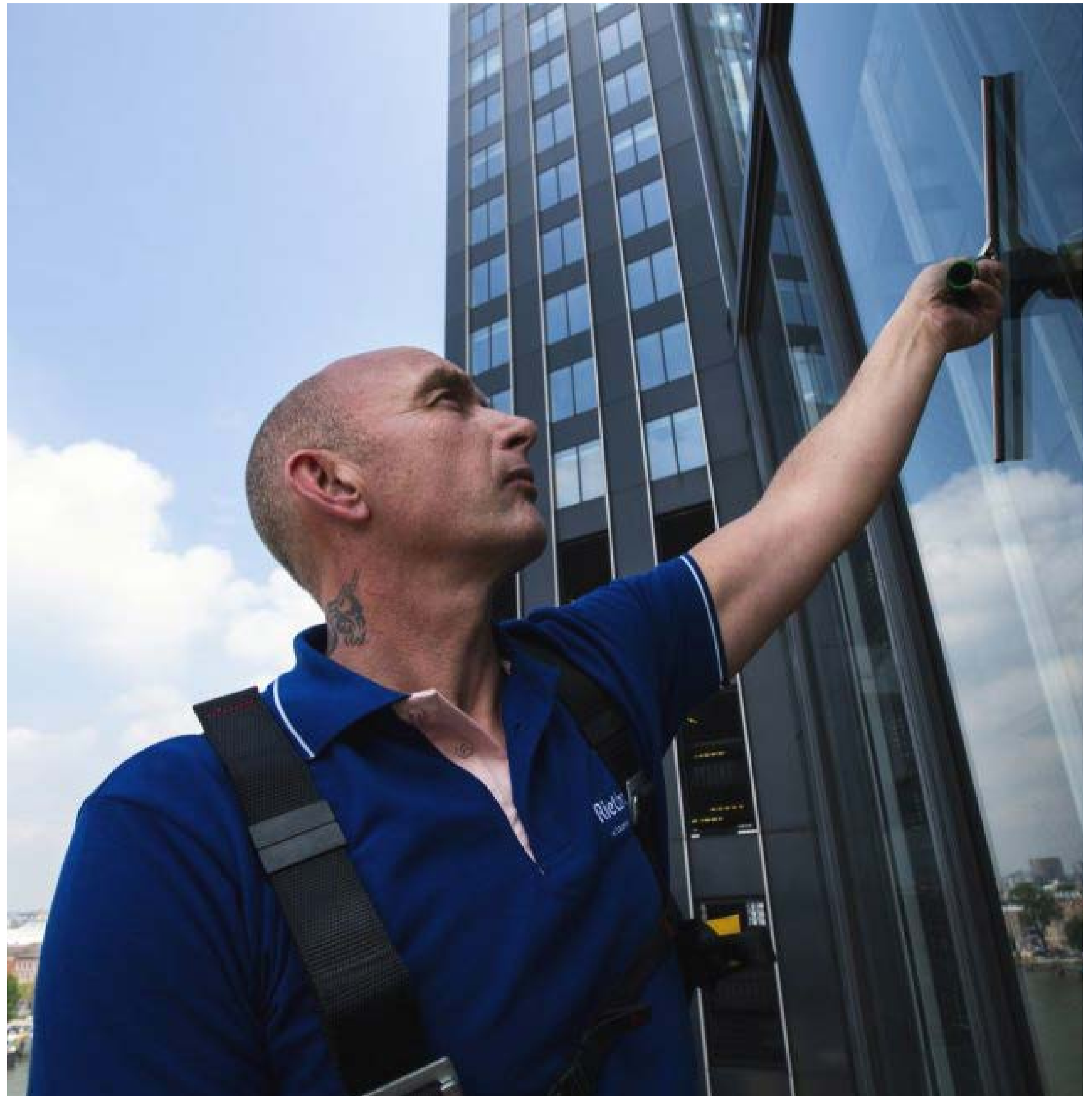
“

**Die familie
gedachte is, denk ik,
wat Rietbroek zo uniek
maakt. Rietbroek is
voor mij niet zomaar
een werkgever; het is
een thuis.**

Ik ben trots op hoe mijn team en ik deze uitdagingen keer-op-keer aangaan.

Die familiegedachte is, denk ik, wat Rietbroek zo uniek maakt. Het bedrijf is weliswaar gegroeid, maar de gemeenschappelijke kern van zorg en aandacht is altijd bewaard gebleven. Zoals in elke familie hebben we onze ups en downs gehad, maar aan het einde van de dag kunnen we altijd op elkaar rekenen.

Dus de volgende keer dat je omhoogkijkt en een hoogwerker ziet, of de glans van een pas gereinigd raam ziet schitteren in de zon, denk dan aan mij en mijn team. Mijn verhaal is een getuigenis van wat er kan gebeuren als een bedrijf en zijn medewerkers in harmonie en met wederzijds respect samenwerken. Rietbroek is voor mij niet zomaar een werkgever; het is een thuis.





Julienne: drijvende kracht achter Rietbroeks Schoonmaak

Jaren geleden verhuisde Julienne van Aruba naar Nederland. Haar doel: een baan vinden en haar eigen geld verdienen. Ze werd meteen aangehouden door een baan in de schoonmaakbranche. “Zo ben ik de schoonmaakwereld ingestapt en tot de dag van vandaag ben ik er nog steeds!”, vertelt Julienne. Het pad van Julienne en Rietbroek kruiste toen Rietbroek de opdracht overnam waar Julienne werkte. “Momenteel doe ik schoonmaakwerkzaamheden in verschillende gebouwen, zoals Hofstaete, Croon Advocaten en natuurlijk op het kantoor van Rietbroek zelf, waar ik het altijd gezellig vind!”

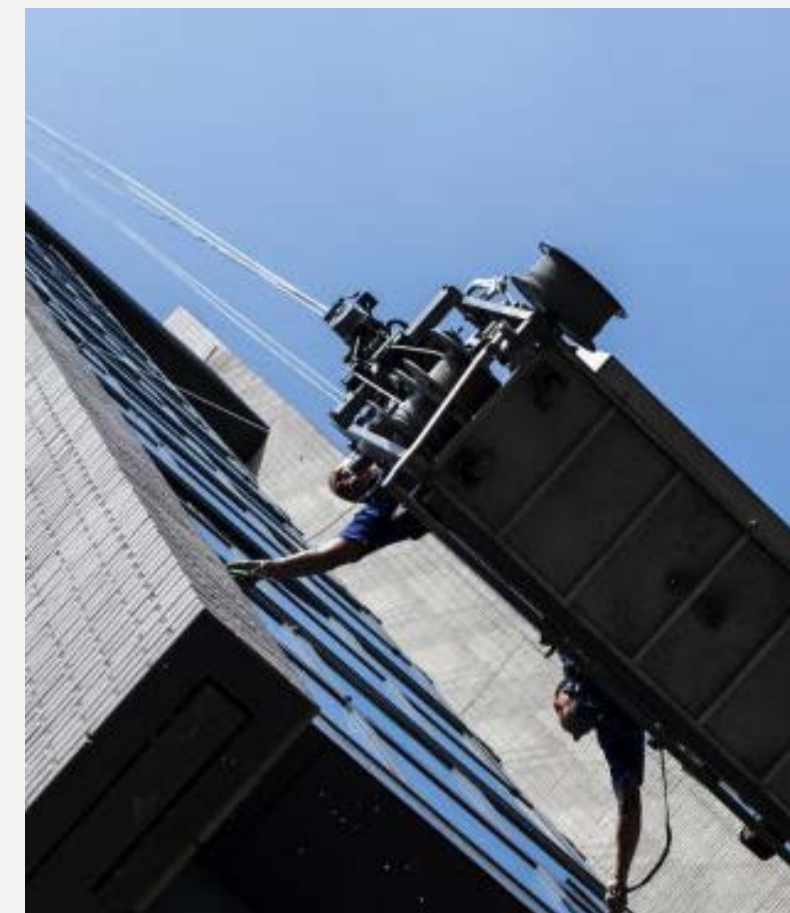
Het werken bij Rietbroek blijkt voor Julienne een uitstekende ervaring te zijn. “Het werken bij Rietbroek bevalt me heel

goed, omdat iedereen erg vriendelijk is. Rietbroek heeft respect en waardering voor iedereen. Ze zijn positief ingesteld en alles wordt netjes op tijd doorgegeven.” Ook de waardering tijdens de feestdagen gaat niet onopgemerkt voorbij. Julienne deelt enthousiast: “Wij krijgen leuke cadeautjes zoals bij Pasen, Sinterklaas, kerst en bij verjaardagen. Hierdoor voel ik mij erg thuis bij Rietbroek!”

Julienne heeft de afgelopen jaren enkele memorabele momenten meegemaakt bij Rietbroek. Een bijzonder hoogtepunt was toen haar zoon een verjaardagskaart van Rietbroek ontving. “Dit vonden mijn zoon en ik mega leuk. Daarnaast vond ik het superleuk dat Rietbroek tijdens deze coronacrisis ons bloemen uit dankbaarheid voor ons werk heeft gege-

ven. Zo zie je maar weer de waardering van Rietbroek naar ons.”

In haar vrije tijd blijft Julienne actief met Zumba en salsa dansen, daarnaast houdt ze ervan om boeken te luisteren via Storytel en series te kijken op Netflix. “Ik geniet vooral zoveel mogelijk van mijn kleinzoon.” Maar als het op dankbaarheid aankomt, staat Julienne’s familie en werk bovenaan haar lijst. “In mijn privéleven ben ik onwijs dankbaar voor mijn gezin en vooral trots op mijn kinderen. Daarnaast ben ik ook dankbaar voor mijn werk bij Rietbroek, omdat ik mij op mijn gemak voel. Rietbroek geeft mij veel blij van waardering en dat zal ik niet zo snel ergens anders vinden.”



Open kansen: toewijding aan inclusiviteit

Rietbroek staat open voor talent van alle achtergronden en is trots op het regelmatig verwelkomen van medewerkers met een afstand tot de arbeidsmarkt. Deze werknemers, die vaak een extra uitdaging kennen, worden bij Rietbroek met open armen en een warm hart ontvangen. Met toegewijde begeleiding en de ondersteuning die past bij een zorgzame familie, biedt Rietbroek hen een springplank naar een veelbelovende toekomst. Iedereen verdient een kans om te schitteren, en bij Rietbroek krijgt iedereen de mogelijkheid om een glanzende carrière op te bouwen.

Vast contract nog steeds de norm bij Rietbroek

De vanzelfsprekendheid van een vast contract is er bij veel bedrijven niet meer, Rietbroek blijft vasthouden aan de overtuiging dat trouwe en goede werknemers gekoesterd moeten worden. Coen Mooijman is zo’n werknemer die deze waardering in tastbare vorm heeft ontvangen. Hij is al vijf jaar onderdeel van het Rietbroek-team en heeft sinds drie jaar een vaste aanstelling.

“Voordat ik mijn carrière bij Rietbroek begon, was ik actief in de horecasector. Ik draaide daar lange dagen en was vaak pas in de nacht klaar,” vertelt Coen. De omschakeling naar Rietbroek was voor hem dan ook een bewuste keuze voor stabiliteit en toekomstperspectief. “Op een dag realiseerde ik me dat ik meer wilde in het leven en zo stuitte ik op een vacature bij Rietbroek. De rest is geschiedenis.”

Coen, nu een glazenwasser naar zijn zin. “Mijn werk is afwisselend en nooit saai. Het werken op grote hoogten, zoals aan de gebouwen in Rotterdam tot 140 meter, biedt adembenemende uitzichten die je gewoon moet ervaren. Het is bovendien altijd gezellig met de collega’s en de werktijden zijn veel beter dan in de horeca.”

Rietbroek heeft veel waardering voor Coens toewijding, harde werk en betrokkenheid. “Coen kwam met vlag en wimpel door alle screenings en assessments. Hij is een voorbeeld van wat we zoeken in een werknemer, en daarom hebben we hem een vast contract aangeboden,” aldus Peter, directie van Rietbroek. “Het aanbod voor een vast contract kwam als een aan-

genome verrassing, vooral in het licht van de onzekere tijd van 2020,” deelt Coen. “Een vaste aanstelling bood me niet alleen baanzekerheid maar ook de mogelijkheid om verdere levensplannen te maken.”

Coen is Rietbroek dankbaar voor de fijne werkomgeving en de kansen die hij heeft gekregen. “Ik ben ontzettend dankbaar dat ik deel uitmaak van een bedrijf dat zijn werknemers waardeert en in hen investeert. Het is een geweldige plek om te werken, en ik kijk uit naar de vele jaren die nog komen.”

In een tijd waarin zekerheden schaars zijn, bewijst Rietbroek dat het mogelijk is om zo-wel een stimulerende werkomgeving te bieden als stabiliteit voor zijn werknemers. Coens verhaal is daar een levend voorbeeld van.



“

Ik ben ontzettend dankbaar dat ik deel uitmaak van een bedrijf dat zijn werknemers waardeert en in hen investeert

Succesvolle samenwerking tussen HNK en Rietbroek

Rietbroek en HNK vormen een succesvol partnerschap dat nu al bijna een decennium standhoudt. Terwijl HNK hoogwaardige werkplekken biedt aan zijn klanten, zorgt Rietbroek ervoor dat het interieur vlekloos en goed onderhouden blijft. Voor Paul Poort, de vestigingsmanager van HNK in Den Haag, is deze samenwerking een essentieel onderdeel van hun succesvolle bedrijfsmodel.

“HNK is als een hotel voor werkenden,” legt Paul uit, “We verhuren geen bedden, maar werkplekken. Ons doel is om de perfecte werkplek voor onze klanten te creëren en hen volledig te verzorgen. Als pandeigenaar kunnen we dit faciliteren door zorgvuldig onze leveranciers te kiezen. Zo kwamen we bij Rietbroek uit, een bedrijf dat niet alleen een uitstekende schoonmaakdienst levert, maar ook actief meedenkt over hoe we onze klanten beter kunnen bedienen. Rietbroek is een belangrijk onderdeel van ons succes, net zoals elke tevreden klant dat is.”

De hotelachtige sfeer die HNK voor werknemers wil creëren, komt niet alleen tot uiting in hun service, maar ook in de inrichting van het pand. In het gebouw van HNK in Den Haag is de invloed van de stad duidelijk zichtbaar, met vergaderkamers als ‘Tweede Kamer’ en knusse achterkamertjes waar men zich kan terugtrekken voor wat rust en focus. Het nieuwe dakterras biedt een adembenemend uitzicht op de stad, de ideale plek om even te ontspannen en van de zon te genieten.

Dit oog voor detail en zorg voor de werkomgeving is iets dat Rietbroek ook in zijn dienstverlening weerspiegelt. “Een schone werkplek is cruciaal,” zegt Paul, “en dat wordt in deze tijd alleen maar benadrukt. Schoonmaken is een vak apart en Rietbroek beheerst dit vak uitstekend. Doordat ze een lokaal bedrijf zijn, zijn ze flexibel en kunnen ze snel inspelen op veranderingen of problemen.”

Deze flexibiliteit bleek toen Paul zijn moeder wilde verrassen op haar 94e verjaardag, maar door de huidige crisis niet bij haar kon zijn. Hij deelde dit met Rietbroek, die onmiddellijk actie ondernam en twee hoogwerkers regelde bij het verzorgingstehuis van zijn moeder. Dankzij deze inzet kon Paul, samen met de bekende operazan-

geres Francis van Broekhuizen, zijn moeder verrassen op haar verjaardag, ondanks de moeilijke omstandigheden.

Deze daad van vriendelijkheid en toewijding kenmerkt de samenwerking tussen HNK en Rietbroek, die al jaren duurt. De flexibiliteit en aandacht voor detail van Rietbroek, gecombineerd met hun uitstekende schoonmaakdiensten, hebben hen tot een integraal onderdeel van de HNK-ervaring gemaakt. Rietbroek is klein maar doet grote dingen, en de impact van hun werk is dagelijks zichtbaar in de blinkende vloeren, de smetteloze werkplekken en de tevreden gezichten van de HNK-klanten.

Het is duidelijk dat de samenwerking tussen HNK en Rietbroek veel meer is dan een zakelijke relatie. Het is een partnerschap gebaseerd op wederzijds respect en de gezamenlijke wens om een omgeving te creëren die bevorderlijk is voor groei, productiviteit en tevredenheid. Met zulke sterke fundamenten is het geen verrassing dat dit partnerschap standhoudt en nog vele jaren succesvol zal blijven.

Rietbroek is dankbaar voor de kans om samen te werken met HNK en waardeert elke gelegenheid om te dienen en te ondersteunen. We willen Paul Poort bedanken voor zijn tijd en zijn inzichtelijke verhalen tijdens dit interview. We kijken uit naar nog vele jaren van succesvolle samenwerking en gezamenlijke groei.



Waarom is een schone werkruimte een must?

Een schoon kantoor speelt een cruciale rol in de bedrijfswereld, beïnvloedt niet alleen de indruk die klanten krijgen, maar verhoogt ook de productiviteit en tevredenheid van medewerkers. Rietbroek, een gerespecteerd schoonmaakbedrijf, benadrukt de voordelen van een hygiënische werkomgeving.

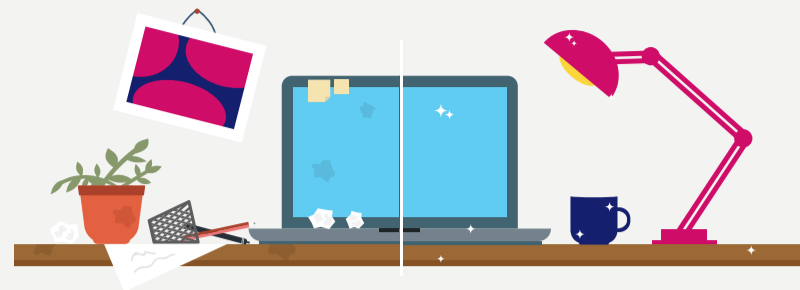
Gezondheid betreft niet alleen fysieke conditie maar strekt zich uit tot de werkplekkwaliteit. Vieze werkomgevingen kunnen ziekteverwekkers herbergen en ziekteverzuim verhogen. Schone kantoren daarentegen verminderen deze risico's en bevorderen de gezondheid.

Rietbroek stelt dat een schone werkruimte betere luchtkwaliteit bevordert, wat gezondheidsklachten zoals hoofdpijn en allergieën vermindert. Regelmatig schoonmaken minimaliseert de opeenhoping van stof en allergenen, verbetert de luchtkwaliteit en stimuleert concentratie bij werknemers.

Een schoon, georganiseerd kantoor kan potentiële klanten en zakenpartners positief beïnvloeden en bijdragen aan een sterk bedrijfsimago. Tevens kan een nette omgeving werknemerstevredenheid verhogen.

Een schone werkruimte beperkt afleidingen, verbetert de concentratie en kan daarmee werkprestaties verhogen. Ook kan regelmatig reinigen de levensduur van apparatuur en meubilair verlengen.

“Een schone werkruimte beperkt afleidingen, verbetert de concentratie en kan daarmee werkprestaties verhogen.”



De kracht van dankbaarheid

In een wereld die razendsnel verandert, verliezen we soms uit het oog wat we al bereikt hebben, merkt Peter van Rietbroek op. “Bij Rietbroek streven we ernaar het belang van dankbaarheid te erkennen, op een manier die resoneert met de nuchtere en praktische insteek van ons bedrijf.” Voor Peter betekent dankbaarheid aandacht schenken aan de kleine momenten die ertoe doen. “Het gaat om het herkennen van de inzet van een collega of het waarderen van het vertrouwen van onze klanten. Deze momenten vormen de fundamenten van ons succes.”

Binnen Rietbroek wordt de wederkerigheid van dankbaarheid gezien als een hoeksteen voor het bedrijf. “Onze klanten zijn belangrijk, maar de dagelijkse inspanningen van onze medewerkers zijn wat ons drijft,” legt hij uit. Peter onderstreept dat dankbaarheid meer is dan een goed gevoel; het is een middel voor betere gemoedsrust en een breder perspectief op werk en leven. “Het helpt ons de waarde van onze huidige positie in te zien en geeft ons de kracht om toekomstige uitdagingen aan te gaan,” zegt hij.

Hij sluit af met een reflectie: “Dankbaarheid mag dan niet dagelijks op de voorgrond staan, het is een onmisbaar kompas dat ons leidt in zowel ons persoonlijk leven als in onze professionele wereld. Laten we dankbaar zijn voor de kansen die we hebben en de mensen die ons ondersteunen. Dit besef is iets dat ons niet alleen vandaag grond geeft, maar ook helpt om in de toekomst stevig te blijven staan.”

Van glazenwasser tot directeur: Jerry's verhaal van groei en bloei en ambitie bij Rietbroek

In de vroege ochtenduren, waar het opkomende zonlicht zich mengt met de helderheid van pasgewassen ramen, vinden we het verhaal van Jerry, een man wiens toekomst net zo stralend begon te glimmen als de gevels die hij reinigde. Zijn loopbaan bij Rietbroek is een toonbeeld van groei, beginnend als glazenwasser in het jaar 2000 en zich ontplooiend tot aandeelhouder en directeur. Jerry is het levende bewijs dat ambitie en hard werken de ladder naar succes vormen.

De jeugd van Jerry was echter verre van zonnig. Geconfronteerd met persoonlijke beproevingen en een omgeving die hem naar een duister pad kon leiden, koos Jerry voor de werkschoenen van Rietbroek, een stap die hem naar een veelbelovende toekomst zou leiden. Zijn toewijding en inzicht vielen al snel op binnen het bedrijf. “Ik zag de transitie van floppydisks naar Excellijsten en greep elke kans om onze processen te verbeteren. Mijn ideeën werden gehoord, en dat opende deuren voor mij,” vertelt Jerry.

Met elke trede die Jerry op de Rietbroek-ladder besteeg, van glazenwasser naar operationeel manager, bleef zijn onmiskenbare drive de aandacht van de directie trekken. Dit leidde tot een kans waar menigeen mede-eigenaar te worden. “Het was een beslissing die zowel nachtelijke overpeiningen als talloze gesprekken

met vertrouwden tot stand brachten. Ik had geen ervaring met aandeelhouderchap, maar de kans om een leven lang verbintenis aan te gaan met een bedrijf waar ik van hou, kon ik niet aan me voorbij laten gaan. Dus zei ik ‘Ja.’” deelt Jerry.

De uitdagingen van zijn verleden gaven Jerry de empathie om meer te zijn dan een directeur; ze maakten hem tot een mentor. “Je verleden kan je toekomstige zelf vormen, maar het hoeft je niet te definiëren.” is een mantra die hij graag deelt. “De reis is even belangrijk als de bestemming. Dit hoop ik ook met mijn leiderschap mee te kunnen geven aan alle werknemers binnen Rietbroek.”

Buiten zijn zakelijke ambities, koestert Jerry per tot een kans waar menigeen soonlijke dromen: het voltooien van een marathon en het verkennen van de wereld, die nog veel van haar geheimen voor hem verborgen houdt. Maar het meest

dierbaar is hem het succes en geluk van zijn zoons, die hij hoopt te zien floreren op hun eigen levenspaden.

Jerry's levensverhaal dient als een krachtige herinnering: het lot ligt binnen ons bereik. “Pak de kansen die je krijgt en werk er hard voor,” adviseert hij. “Je hebt je lot voor het grootste gedeelte zelf in handen.” In de reflectie van elke ruit waar Jerry ooit aan werkte, zien we niet alleen de wereld buiten, maar ook de mogelijkheden die binnenin ons liggen.



“Je verleden kan je toekomstige zelf vormen, maar het hoeft je niet te definiëren.”



Het belang van maatwerk in gebouwonderhoud

In de regio groot Haaglanden en groot Rotterdam staat Rietbroek bekend om zijn professionele aanpak en persoonlijke service in de schoonmaak- en glazenwasbranche. Dit familiebedrijf, geleid door onder andere Rob Rietbroek, zet de toon voor klantgerichte oplossingen. Rob, die een achtergrond heeft in zowel de technische kant van het vak als in sales, weet als geen ander hoe belangrijk het is om elk gebouw nauwkeurig in kaart te brengen. Hierdoor kan Rietbroek niet alleen voldoen aan de wensen van de klant maar ook inspelen op de unieke eigenschappen van elk gebouw.

Rob legt uit dat innovatie bij Rietbroek niet alleen gaat over het gebruiken van de nieuwste technologieën. Het is vooral een manier van denken, waar bij ze continu zoeken naar hoe dingen beter kunnen. Van het nauwkeurig inmeten van gebouwen tot het vinden van de meest efficiënte manier om werkzaamheden

uit te voeren. Ze gebruiken geavanceerde tools en technieken, maar het is de persoonlijke benadering die het verschil maakt. Rob en zijn team nemen de tijd om echt te begrijpen wat de klant nodig heeft en vertalen dit in een service die past als een maatpak.

Rob heeft een heldere visie voor de toekomst. Hij

ziet een groeiende rol voor duurzaamheid en technologie, maar benadrukt dat de menselijke factor altijd de kern zal blijven van wat Rietbroek doet. Innovatie is niet alleen een kwestie van nieuwe machines; het gaat om mensen, om service, klanten en begrijpen wat zij echt nodig hebben. Bij het aanpakken van uitdagingen

kiest Rietbroek voor een praktische en tegelijkertijd vooruitstrevende aanpak. Ze willen niet alleen voldoen aan de normen maar deze overtreffen door altijd een stap verder te denken. Dat is waarom Rob pleit voor meer betrokkenheid van schoonmaakprofessionals bij het ontwerpproces van gebouwen. Zo kunnen ze

“

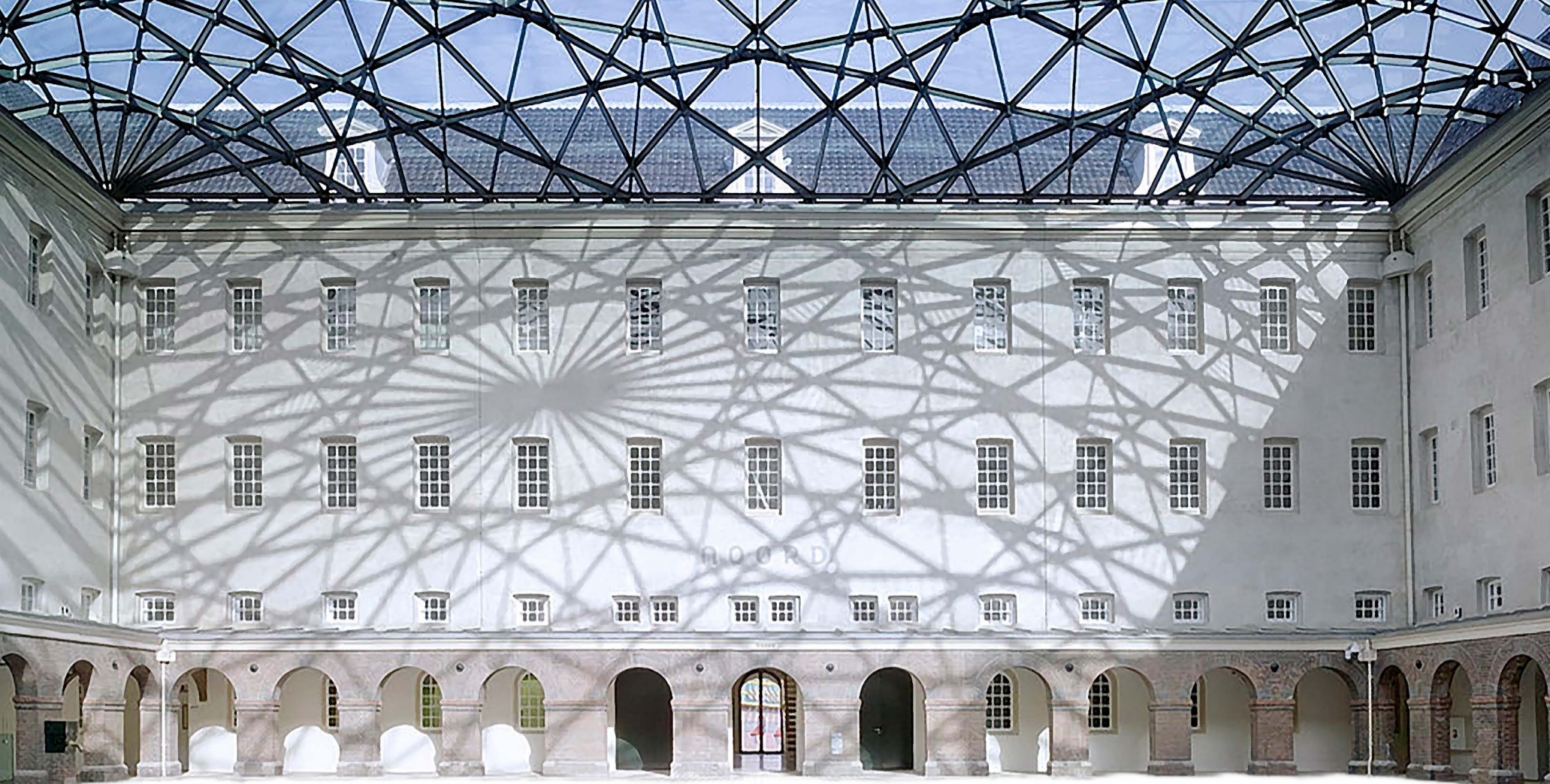
We mogen dan wel groeien, maar we verliezen nooit uit het oog waar we vandaan komen en wie we zijn.



ervoor zorgen dat elk nieuw gebouw niet alleen mooi is, maar ook praktisch en onderhoudsvriendelijk. Robs nuchtere blik en de toegewijde houding van Rietbroek weerspiegelen zich in hun dienstverlening. Ze zien robots en automatisering als hulpmiddelen, maar weten dat de menselijke aanraking essentieel blijft voor kwalitatief onderhoud. Het bedrijf streeft naar een balans tussen innovatie en de persoonlijke, menselijke touch de branche. In de toekomst hoopt Rob dat Rietbroek een voorbeeld blijft van hoe traditionele bedrijven zich kunnen aanpassen aan de ver-

anderende wereld, zonder hun ziel te verliezen. Hij ziet een wereld voor zich waarin Rietbroek blijft bijdragen aan een schonere, veiligere en meer gastvrije omgeving voor iedereen.

De toewijding van Rietbroek aan kwaliteit, veiligheid en maatschappelijk verantwoord ondernemen maakt hen tot een betrouwbare en bekwame keuze voor al uw schoonmaak- en onderhoudsbehoeften. In de woorden van Rob: “We mogen dan wel groeien, maar we verliezen nooit uit het oog waar we vandaan komen en wie we zijn. Dat is de kracht van Rietbroek.”



Rietbroek houdt het **Scheepvaartmuseum** glanzend

Een duik in samenwerking sinds 2013

Marieke Dijkstra heeft meer dan 23 jaar de leiding over de huishoudelijke dienst van het Scheepvaartmuseum, een positie waarin ze getuige is geweest van de evolutie en groei van de relatie tussen het museum en Rietbroek, de schoonmaakdienst die al jaren de verzorging van het historische pand op zich neemt. Ze deelt haar inzichten over deze samenwerking en de geschiedenis van het museum met onze krant.

Het Scheepvaartmuseum, een monumentale parel in het hart van Amsterdam, is al sinds 2013 een gewaardeerde klant van Rietbroek en geeft hen een unieke uitdaging om het pand te onderhouden. Het gebouw is ontworpen door Daniel Stalpaert in 1656 als een magazijn voor de Admiraliteit van Amsterdam. In 2007 sloot het museum de deuren voor een omvangrijke renovatie die vier jaar zou duren.

De renovatie bracht onder andere de

aanleg van grote zalen en een klimaat-beheersingssysteem met zich mee om grotere bezoekersstromen te accommoderen. Dit markeerde de eerste stap naar een duurzamer museum. Een ander hoogtepunt was de installatie van een overkapping op de binnenplaats, bestaande uit duizenden glasstukken in een metalen frame, geïnspireerd op de kompaslijnen van oude zeekaarten. Dankzij de renovatie is het museum toegankelijker en aantrekkelijker voor bezoekers geworden, maar dit brengt ook een grotere noodzaak voor onderhoud met zich mee.

Het doel van het Scheepvaartmuseum is om een breed publiek te inspireren en te verrijken met maritieme verhalen. De vitrines in het museum tonen honderden waardevolle objecten uit de scheepvaartgeschiedenis. Hierbij speelt schoonmaak een cruciale rol. "Rietbroek neemt ons werk uit handen, ze denken mee in oplossingen en onze bezoekers merken niets van hun aanwezigheid. Dat

zijn voor ons de belangrijkste punten in een samenwerking", zegt Marieke.

Marieke deelde een recente anekdote over de efficiëntie van Rietbroek. "Afgelopen week kwamen ze om de buitenkant van het gebouw te wassen. Het museum ligt voor driekwart aan het water, wat het wassen bemoeilijkt. Rietbroek bedacht een oplossing door het gebouw vanaf een ponton te wassen met water uit de gracht, dat eerst gefilterd wordt. Hoewel er tijdens de recente schoonmaakbeurt een probleem was met de filtratie, waardoor de ramen vuiler werden dan voorheen, was het probleem de volgende dag alweer opgelost nadat ik belde. Dat is precies waarom ik zo tevreden ben over Rietbroek!"

Rietbroek voelt zich vereerd om te mogen werken aan het onderhoud van zo'n historisch pand, vol met verhalen. De uitdaging om het gebouw te onderhouden is een bron van trots en inspiratie voor het bedrijf.

Ramen wassen is een heldenbaan!

Glazenwassers van ons bedrijf kiezen ervoor hun werk op een bijzondere manier uit te voeren bij de kinderafdeling van het Ikazia-ziekenhuis. In plaats van hun gewone uniform dragen ze superheldenkostuums, een gewoonte die al jarenlang bestaat. Deze kleine verandering in hun routine brengt een enorme vreugde in het leven van de kinderen die in het ziekenhuis verblijven. Het is geen alledaags tafereel om je favoriete superheld de ramen te zien wassen, maar voor deze kinderen is het een moment van pure magie. Onze glazenwassers zijn er trots op dat ze dit soort momenten kunnen creëren. Ze vormen het bewijs dat een daad van vriendelijkheid, hoe klein ook, een groot verschil kan maken.



Het belang van **schone ramen**: een reflectie op kwaliteit

Schone ramen zijn meer dan alleen een esthetische voorkeur; ze spelen een cruciale rol in zowel residentiële als commerciële omgevingen. Ramen zijn vaak de "ogen" van een gebouw, en hun helderheid.

1. Esthetische waarde

Schone ramen dragen bij aan de algehele uitstraling van een gebouw. Ze weer-spiegelen aandacht voor detail en zorg voor het gebouw, hetzij een thuis of een commerciële ruimte. Vuile ramen kunnen daarentegen een verwaarloosd en on-aantrekkelijk beeld geven.

2. Gezondheid en welzijn

Schone ramen laten meer natuurlijk licht binnen, wat een positief effect heeft op het welzijn en de productiviteit. Natuurlijk licht wordt geassocieerd met een betere stemming, verhoogde concentratie en zelfs een positief effect op de fysieke gezondheid.

3. Energie-efficiëntie

Vuile ramen kunnen de hoeveelheid zonlicht die door de ramen komt beperken, wat kan leiden tot hogere verwarmingskosten in de winter. Schone ramen laten meer zonlicht toe, waardoor de behoefte aan kunstmatige dure verwarming kan verminderen.

4. Behoud van waarde

Regelmatige reiniging van ramen voorkomt de ophoping van schadelijke stoffen zoals zout, stof en vuil. Deze stoffen kunnen het glas en de omliggende beschadigen, wat uiteindelijk kan leiden tot hoge reparatiekosten.

Het belang van schone ramen reikt verder dan het oog kan zien. Het gaat niet alleen om een aangenaam uitzicht maar ook om gezondheid, energie-efficiëntie en het behoud van de waarde.

Het onderhoud van schone ramen vereist vaardigheid en aandacht, en professionele diensten kunnen ervoor zorgen dat dit belangrijke aspect van een gebouw de zorg en expertise krijgt die het verdient. Het investeren in regelmatige raamreiniging is meer dan alleen een cosmetische keuze; het is een investering in de kwaliteit en het welzijn van de ruimte en de mensen die erin wonen en werken.

Rietbroek: de ideale partner voor vastgoedbeheerders en facility managers

Samen sterker: de kracht van teamdynamiek bij Rietbroek

Rietbroek doet veel aan de verbinding binnen teams en tussen de teams. "Teamwerk binnen Rietbroek kun je zien als een driehoek. Het is een samenspel tussen opdrachtgever, medewerkers en directie, allemaal hebben we hetzelfde doel: een schoon gebouw. Om te zorgen dat we ons doel behalen, is het belangrijk om de verbinding te blijven zoeken.

Daarom komen de teamleiders elke maandag naar een gezamenlijk overleg om de week door te nemen. In dit overleg spreken we de opdrachten door en eventuele obstakels die daarbij komen kijken en of er hulp vanuit andere teams nodig is. Daarnaast kijken we ook naar teamindelingen of iedereen ook goed qua karakter bij elkaar past. Doordat karakters goed matchen ontstaan er ook echt vriendschappen en deze zijn zo erg belangrijk.

Als innovatieve organisatie binnen de schoonmaakindustrie en met meer dan 30 jaar ervaring, staat Rietbroek synoniem voor betrouwbaarheid, kwaliteit en veiligheid. Dit familiebedrijf heeft zich ontpopt als de perfecte partner voor vastgoedbeheerders en facility managers in het gebied 'Groot Haaglanden en Groot Rotterdam, inclusief omliggende gemeenten.

Opgericht door de gebroeders Peter en Rob Rietbroek en Peters vrouw Joyce Rietbroek, heeft het bedrijf de persoonlijke touch behouden die het zo onderscheidt. Hun eigen ervaring op de ladder heeft geleid tot een praktijkgerichte aanpak, waarbij klantgerichtheid en maximale betrokkenheid centraal staan. Ook Jerry Sluis die in 2018 is getreden als aandeelhouder en operationeel directeur, is ooit begonnen op de ladder. Bij Rietbroek wordt er alles aan gedaan om optimale continuïteit te garanderen. Rietbroek gaat verder dan alleen schoonmaken. Hun MVO-beleid, bekroond met



de MVO-bokaal van Schoonmakend Nederland, toont aan dat zij streven naar echte maatschappelijke betrokkenheid. Het kloppende hart van Rietbroek is haar team, en daarom wordt er veel aandacht besteed aan het welzijn van de medewerkers. Rietbroek begrijpt dat elk gebouw uniek is. Met hun op-maat-plan, moderne systemen, en 30 jaar ervaring bieden ze oplossingen voor elk object. Of het nu gaat om schoonmaakonderhoud, glas- & gevelonderhoud of huismeesterdiensten, uw gebouw is in goede handen bij Rietbroek. Flexibiliteit en betrouwbaarheid zijn kernwaarden

bij Rietbroek. Dankzij hun nauwkeurige planning en transparante aanpak bent u altijd op de hoogte van hun werkzaamheden. Het team, allen in het bezit van een vakdiploma, volgt strikte veiligheidsvoorschriften op, wat de veiligheid van zowel uw als hun medewerkers garandeert. Een schone werkplek is niet alleen het visitekaartje van uw bedrijf, maar draagt ook bij aan het welzijn van de medewerkers. Door professioneel onderhoud vergroot Rietbroek het rendement van uw vastgoedinvesteringen en zorgt ervoor dat uw bedrijf zich op de best mogelijke manier presenteert.



De huismeesterdiensten van Rietbroek

Voor een efficiënte, veilige en kwalitatieve werking van gebouwen

In de regio Den Haag / Rotterdam en omstreken staat Rietbroek bekend om het bieden van professionele huismeesterdiensten voor diverse gebouwen, waaronder kantoorgebouwen, VvE's en zorgcentra.

De huismeesters van Rietbroek vervullen een centrale rol in de soepele werking van een gebouw. Ze zijn verantwoordelijk voor een breed scala aan taken, zoals begeleiding van contracten, coördinatie van onderhouds- en reparatiewerkzaamheden, beheer van voorraden en uitvoering van administratieve taken. Aangezien elk gebouw uniek is, wordt er in nauwe samenwerking met de klant een op maat gemaakt takenpakket opgesteld.

Voordelen van een Huismeester

1. Vermindering van administratieve lasten: door de regeling van diverse administratieve taken kunnen werk-

nemers zich concentreren op hun het vaandel draagt.

primaire werkzaamheden.

2. Verbetering van de efficiëntie: de huismeester zorgt voor een efficiëntere werking van het gebouw, wat kan leiden tot minder onnodige kosten.

3. Verhoging van de veiligheid: regelmatige controles op gebouwinstallaties en het beheren van brandveiligheid zorgen voor een veiligere omgeving.

Naast de genoemde voordelen van Rietbroek's huismeesterdiensten, speelt het sociale aspect een even belangrijke rol. Bij de selectie van onze huismeesters wordt er specifiek gelet op hun sociale vaardigheden. Dit is cruciaal, want een huismeester is vaak het eerste aanspreekpunt voor bewoners en gebruikers van het gebouw. Een vriendelijk woord, een behulpzame houding en het vermogen om met verschillende mensen om te gaan, zijn eigenschappen die Rietbroek hoog in

Onze huismeesters zijn meer dan alleen onderhoudspersoneel; ze zijn de ogen en oren van het gebouw en de verbindende factor tussen bewoners, bezoekers en het management. Ze zijn toegerust om een gemeenschapssfeer te bevorderen en zorgen ervoor dat iedereen zich welkom en veilig voelt. Met hun aanwezigheid en persoonlijke aanpak dragen ze bij aan een positieve en productieve omgeving.

Het is deze holistische benadering van gebouwbeheer die Rietbroek onderscheidt in de regio Den Haag en Rotterdam. Of het nu gaat om het verwelkomen van een nieuw gezicht, het onderhouden van glas, werk en schoonmaak. Uw gebouw is altijd in goede handen bij Rietbroek.

Een geautomatiseerde toekomst voor Rietbroek

Rietbroek, bekend om zijn kwalitatieve schoonmaak-, glas- en gevelonderhoud, heeft recent een grote stap gezet in de automatisering van het bedrijf. Peter, samen met zijn vrouw Joyce die de financiële implementatie van het nieuwe systeem beheert, deelt zijn inzichten over deze belangrijke ontwikkeling.

“We hebben in 2022 een grondige analyse uitgevoerd met externe partners,” begint Peter Rietbroek. “Daaruit bleek dat we onze automatisering serieuzer moesten nemen. We hadden veel op zichzelf staande systemen die goed functioneerden, maar er miste iets wat alles met elkaar verbond.”

De keuze viel op AFAS, een softwarepakket dat alle processen binnen Rietbroek overzichtelijker en efficiënter maakt, zowel voor de klant als voor medewerkers. Het invoeren van uren wordt bijvoorbeeld aanzienlijk vereenvoudigd. “We wilden een systeem waar alles op één plek gebeurt,” legt Peter uit. “Dit betekent dat onze medewerkers gemakkelijker verlofaanvragen kunnen indienen en de verloning vlotter

verloopt. Ook voor de rayonleiders en teamleiders wordt het makkelijker, omdat ze minder administratie hoeven te verwerken en meer tijd overhouden voor klantrelaties.”

Peter benadrukt dat de overstap naar AFAS een grote verandering is. “We gaan van verschillende systemen naar één geïntegreerd platform. Dit is een uitdaging, maar we zijn er volop mee bezig en zijn op 1 januari 2024 live gegaan.”

Wat betreft de klantbeleving merkt Peter op dat deze automatiseringsslag ook zeker bijdraagt aan de schoonmaakkwaliteit; omdat managers veel minder tijd kwijt zijn aan administratie kan de focus meer worden gelegd op de kwaliteit en de medewerkers. Ook kunnen kwaliteitssystemen beter worden

gepland en geborgd. Dat komt de schoonmaakbeleving zeker ten goede.

Deze digitaliserings stap draagt bij aan een hogere medewerkertevredenheid en efficiëntie. “Het maakt onze processen transparanter en minder foutgevoelig. We kunnen beter inspelen op de behoeften van onze klanten en onze dienstverlening blijft zich verbeteren,” voegt Peter toe.

Tot slot geeft Peter aan dat deze verandering ook een stap vooruit is naar een moderne organisatie die klaar is voor de toekomst. “Het gaat erom dat we efficiënter werken en onze kwaliteit blijven verbeteren. Dat is waar Rietbroek voor staat.”



Bent u op zoek naar een schoonmaak- of glas- & gevelonderhoudsbedrijf dat uw specifieke behoeften begrijpt en flexibel, efficiënt en vakkundig werkt? Bij Rietbroek begrijpen we dat flexibiliteit en betrouwbaarheid hand-in-hand gaan bij het onderhouden van uw gebouw. Start vandaag nog, uw gebouw is bij ons in goede handen!